



ONTHAALBROCHURE

Centrum voor Kortverblijf

Adres: Sint-Jozefsdreef 5, 8020 Oostkamp

Telefoon: 050 82 20 40

www.wzcstjozef.be

Contactpersoon: Katrien Dewitte

Telefoon: 050 20 75 01

Niet aanwezig op vrijdag

katrien.dewitte@wzcstjozef.be

Welkom in het Centrum voor Kortverblijf Sint-Jozef

De medewerkers en directie heten u van harte welkom in ons Centrum voor Kortverblijf, dat deel uitmaakt van het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef.

Wij hopen dat u tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf snel vertrouwd raakt met uw nieuwe omgeving.

Deze brochure kan u daar zeker bij helpen. Ze bevat heel wat informatie over onze dienstverlening en de medewerkers die u zal ontmoeten.

Wij willen een huis zijn waar het gezellig en comfortabel is om te verblijven en waar u een familiale sfeer kunt aanvoelen.

Onze medewerkers zullen alles in het werk stellen om u de best mogelijke hulp en verzorging te bieden. Dat zullen ze doen in samenspraak met uzelf en uw familie.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, kan u steeds bij ons terecht.

Namens alle medewerkers van het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef.

Frank Declerck

Algemeen directeur

1. Accommodatie

Het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef biedt permanente woongelegenheden aan **124 bewoners**. Daarnaast zijn er **7 tijdelijke woongelegenheden** in het **Centrum voor Kortverblijf**.

Op de afdelingen '**Kosmos**', '**Oase**' en '**Sterrenkijker**' is er telkens woonruimte voor 33 bewoners. Op de benedenverdieping verblijven 32 bewoners op '**Zonnewijzer**'. Deze afdeling biedt een aangepaste woonomgeving aan ouderen met dementie en beschikt over een ruime binnentuin. Op elke afdeling is er een gemeenschappelijke leefruimte, voorzien van T.V., radio en CD- en DVD-speler.

De kamers voor kortverblijf op Oase zijn **eenpersoonskamers**, voorzien van

- het nodige meubilair (bed, kleerkast, tafel met 2 stoelen, elektrische relaxzetel)
- een afzonderlijk sanitair gedeelte (wastafel, spiegel, toilet,...)
- oproepsysteem (aan bed, aan de zetel en in de badkamer)
- koelkast
- radio en digitale T.V.
- telefoon

Er zijn bovendien heel wat **gemeenschappelijke ruimtes** waar u gebruik kunt van maken:

- de cafetaria op de benedenverdieping
- de kapel
- het kapsalon
- de ruime tuin met aangelegde wandelpaden

Telefoon

Op **de kamers kortverblijf op Oase** is een telefoontoestel aanwezig.

Met dit toestel kunt u gratis en onbeperkt telefoneren naar alle vaste en mobiele nummers. De telefoonkosten zijn inbegrepen in het supplement faciliteiten kortverblijf (zie prijsbijlage).

Er wordt een uitzondering gemaakt voor de extra betalende nummers 0700, 0800, 0900, ... en voor telefoonnummers in het buitenland.

2. Zorg

Binnen het woonzorgcentrum en het Centrum voor Kortverblijf voorzien wij voldoende **gekwalificeerde medewerkers**, vanuit verschillende disciplines.

2.1 Zorgteam

Een vast team van **verpleegkundigen en zorgkundigen** staat 24u/24u in voor de zorg van u en uw medebewoners op de afdeling.

De afdelingsverantwoordelijke is iedere werkdag bereikbaar tussen 8u15 en 12u30 en tussen 13u30 en 17u00. Bij haar kunt u terecht met vragen of opmerkingen.

2.2 Kiné

Uw eigen kinesitherapeut kan instaan voor uw behandeling tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf. Wij vragen dan ook om hem/haar zelf te contacteren en ons te verwittigen wanneer uw kinesitherapeut zal langs komen.

Indien nodig, kunnen wij ook zelf een kinesitherapeut voorstellen.

2.3 Kapsalon

In het kapsalon op de benedenverdieping staat onze **kapster**, Dorine Vanhoorne, in voor uw haarverzorging. Voor de prijzen verwijzen wij naar de lijst in bijlage.

Indien u de infrastructuur van het kapsalon zelf wenst te gebruiken (vb. familielid komt uw haar knippen), neemt u hiervoor best contact op met de afdelingsverantwoordelijke.

2.4 Pedicure

Wij werken samen met Nancy Dossche.

U kunt met haar een afspraak maken door contact op te nemen met de afdelingsverantwoordelijke.

Voor de prijzen verwijzen wij naar de lijst in bijlage.

Voor de kosten van de pedicure kan u tussenkomst krijgen via de aanvullende verzekering van uw ziekenfonds. Wij vragen aan de familie om het formulier bij de mutualiteit aan te vragen en af te geven op de afdeling zodat de pedicure het formulier kan aftekenen.

2.5 Logopedie

De kosten voor logopedie zijn, mits medisch voorschrift, inbegrepen in de dagprijs. Hiervoor werken wij samen met Ria Calliauw. De behandeling kan enkel starten na samenspraak met de afdelingsverantwoordelijke.

2.6 Huisarts

Tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf behoudt u uw **eigen huisarts**. Wij vragen om uw huisarts vooraf te verwittigen van uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf. Indien uw huisarts niet bereid is om, indien nodig, naar hier te komen, vragen wij u een 2^{de} arts op te geven. Een lijst met de huisartsen van Oostkamp is verkrijgbaar op de sociale dienst.

Tijdens het kortverblijf geldt de derdebetalersregeling. Dit wil zeggen dat enkel het remgeld wordt gefactureerd en dat uw huisarts zelf de getuigschriften bezorgt aan uw mutualiteit.

2.7 Apotheek

Wat betreft medicatie werken wij samen met apotheek Farmazorg die de medicatie per dag per bewoner aflevert. Daarom vragen wij om

1. Een correcte medicatielijst mee te brengen.
2. Medicatie mee te brengen voor de eerste dag van verblijf (= opnamedag).
3. Een voorschrift mee te brengen voor de te nemen medicatie tijdens de volledige periode kortverblijf of om uw huisarts langs te laten komen op de eerste verblijfsdag.
4. Eventuele goedkeuringsattesten voor medicatie (afgeleverd door een adviserend geneesheer) mee te brengen.

Voor meer uitleg verwijzen wij naar de brief in bijlage.

2.8 Persoonlijk linnen en wasserij

Het wassen van persoonlijk linnen is niet in de dagprijs inbegrepen. Als familie dient u hiervoor zelf in te staan.

2.9 Ombudsdienst

Dagdagelijks geven medewerkers het beste van zichzelf om u als bewoner/bezoeker en familie een piekfijne dienstverlening te geven. Toch zijn wij er ons van bewust dat er ook eens iets kan mislopen of dat niet alles naar wens of volgens afspraak verloopt. In dat geval vragen wij dat u hiermee zeker niet blijft zitten, maar dat u zich wendt tot de afdelingsverantwoordelijke of tot één van de medewerkers met uw vragen, suggesties of eventuele klachten. We garanderen dat u bij deze medewerkers steeds een luisterend oor zult vinden.

Is de drempelvrees toch te groot of werd er volgens u te weinig gehoor gegeven aan uw vragen of opmerkingen, dan kan u zich in alle discretie en vertrouwen wenden tot onze ombudsvrouw Katrien Dewitte. In samenspraak met u zal zij zorgen voor de nodige opvolging en antwoorden op uw vragen, suggesties of klachten. U maakt hiervoor best een afspraak met Katrien op het telefoonnummer 050 20 75 01 of het binnenummer 2130.

2.10 Palliatieve zorg

Wij bieden een kwaliteitsvolle palliatieve zorg aan. Hierbij krijgt de bewoner de kans om zijn leven in alle waardigheid en eigenheid te voltooien, en dit samen met de voor hem / haar belangrijke naastbestaanden.

De zorgverleners worden gevormd om een kwaliteitsvolle palliatieve zorg op maat te bieden, met een aangepaste zorghouding, kennis en vaardigheden.

Tijdens de palliatieve zorgfase staat **interdisciplinaire samenwerking** centraal, zo nodig in samenwerking met externe deskundigen (o.a. Palliatieve Zorg Noord West-Vlaanderen – Heidehuis).

3. Pastoraal

Wij zijn een **christelijk geïnspireerde voorziening**, met respect voor ieders geloofsovertuiging.

U kunt regelmatig de **eucharistieviering** bijwonen, die doorgaat in de kapel om 10.00 u. (op zaterdag om 16.00 u.).

Eén maal in de week kunt u de communie ontvangen op de afdeling.

Twee maal per jaar gaat er een gemeenschappelijke ziekenzalving door in de kapel. Daarnaast is er een breed aanbod aan **pastorale activiteiten** die aansluiten bij het kerkelijk jaar.

Onze pastoraal werkende is dagelijks aanwezig, uitgezonderd op woensdagnamiddag.

4. Voeding / maaltijden

De weekmenu's zijn voldoende gevarieerd. Ze worden op elke afdeling uitgehangen. De maaltijden worden opgediend in de living of op de kamer. Het ontbijt wordt u aangeboden vanaf 08.30 u, het middagmaal om 11.45 u. Het avondmaal wordt om 17.45 u. opgediend.

In beperkte familiekring kunnen wij ook een **feestmaaltijd of koffietafel** aanbieden in de cafetaria of de spreekplaats. Hiervoor wendt u zich tot de medewerkers van het onthaal, bij wie u een menukaart kunt verkrijgen. Op basis hiervan kunt u zelf een keuzemenu samenstellen.

5. Ontspanning & activiteiten

Op elke afdeling zorgt een **begeleider wonen en leven** ervoor dat de dagen niet kleurloos voorbijgaan. Er worden heel wat activiteiten georganiseerd waaraan u vrijblijvend kunt deelnemen:

- keukenactiviteiten (bakken van koekjes of brood, soep maken, ...)
- knutselen, handwerk, gezelschapsspelen, ...
- gymnastiek
- filmvoorstellingen in de cafetaria
- shownamiddagen in de cafetaria (optredens van zang-, dans- en toneelgroepen)
- verjaardagsfeestjes

Daarnaast worden ook verschillende **uitstappen** georganiseerd. Dankzij een groot aantal **trouwe vrijwilligers** kunnen telkens heel wat bewoners mee op uitstap (te voet, met auto of bus).

Wij doen een oproep naar u als familie om uw familielid te begeleiden tijdens uitstappen.

Alle geplande activiteiten komt u te weten via ons huiskrantje 'De Lichtstraal', dat u tweemaandelijks op de kamer ontvangt. Het overzicht van de voorziene activiteiten hangt ook uit op de verschillende afdelingen.

Cafeteria

U kan dagelijks terecht in de cafeteria van het woonzorgcentrum of in de Carré van 14 u 30 tot 17 u00.

6. Open huis

Wij zijn een open huis. U kunt **doorlopend bezoek** ontvangen, een bezoekje brengen of een uitstap maken. Indien u één of meerdere dagen afwezig bent, vragen wij u dit te melden op de afdeling.

7. Kostprijs

Voor de huidige dagprijs verwijzen wij naar de prijslijst in bijlage.

In de dagprijs is **inbegrepen**:

- huur van de kamer
 - elektrische relaxzetel
 - telefoonkosten
 - digitale televisie
 - koelkast
 - onbeperkt internetgebruik
- alle nodige verpleegkundige zorgen
- basis verzorgingsmateriaal
- incontinentiemateriaal
- de maaltijden (ook sondevoeding)
- familiale verzekering
- gebruik en onderhoud van bedlinnen
- deelname aan ontspanningsactiviteiten

Volgende zaken zijn **niet** in de dagprijs **inbegrepen**:

- kosten voor dokter en apotheek
- kapsalon en pedicure (zie prijsbijlage)
- toiletartikelen (door de familie mee te brengen)
- wassen van het persoonlijke linnen
- dranken buiten de maaltijden uitgezonderd water

De verblijfskosten worden **maandelijks** gefactureerd.

8. Formaliteiten bij intrede

Voor aanvraag kortverblijf neemt u contact op met de medewerker van de **sociale dienst of raadpleegt u de website www.kortverblijven.be**

Na reservatie van een periode kortverblijf ontvangt u een bundel met een aantal te ondertekenen of in te vullen documenten.

Wij vragen om dan

- om de de verblijfsovereenkomsten te ondertekenen en uiterlijk 10 dagen na postdatum terug te bezorgen.
- de overige documenten **na afspraak** terug te bezorgen een 10-tal dagen vóór de aanvang van het kortverblijf.
- zeker de **identiteitskaart** mee te brengen tijdens deze afspraak!

Bij **opname** in het Centrum voor Kortverblijf brengt u nog volgende zaken mee:

- uw persoonlijke kledij
- handdoeken + washandjes
- toiletartikelen
- medicatie voor eerste verblijfsdag + medicatievoorschrift voor ganse periode.

De **opname** in het kortverblijf is steeds gepland in de voormiddag. Wij verwachten u **om 10 u.** Opnames op weekend- en feestdagen zijn niet mogelijk. Ontslag uit kortverblijf is niet mogelijk op vrijdag.

9. Medewerkers van Leef- en zorgdorp St.-Jozef

Namens alle medewerkers heten wij u van harte welkom.

Frank Declerck	algemeen directeur
Dorine Scharley	diensthooft bewonerszorg
Katrien Dewitte	sociale dienst
Lize Van Meenen	sociale dienst
Stephanie Depuydt	onthaal en algemeen secretariaat
Veerle Ringoot	onthaal en algemeen secretariaat
Sarah David	afdelingsverantwoordelijke 'Zonnewijzer'
Oshin Bourgoignie	afdelingsverantwoordelijke 'Kosmos'
Lies De Bruyne	afdelingsverantwoordelijke 'Oase'
Sarah Demeulenaere	afdelingsverantwoordelijke 'Sterrenkijker'
Bruno De Backer	chef-kok
Eline Vansteenkiste	pastoraal werkende