

# ONTHAALBROCHURE

## Centrum voor Dagverzorging De Regenboog

Adres: Sint-Jozefsdreef 10, 8020 Oostkamp

[www.wzcstjozef.be](http://www.wzcstjozef.be)

**Voor aanvraag CDV: Lize Van Meenen**

Telefoon: 050 20 75 02

Dagelijks van 8.30 u tot 17 u

[lize.vanmeenen@wzcstjozef.be](mailto:lize.vanmeenen@wzcstjozef.be)

**Voor begeleiding tijdens uw verblijf: Els Claerhout**

Telefoon: 050 20 75 50

(dagelijks van 8.30 u tot 17 u – niet aanwezig op woensdag)

[els.claerhout@wzcstjozef.be](mailto:els.claerhout@wzcstjozef.be)

## **Welkom in Centrum voor Dagverzorging De Regenboog**

U hebt beslist een beroep te doen op de diensten van het Leef- en Zorgdorp Sint-Jozef. We heten u van harte welkom in het centrum voor dagverzorging 'De Regenboog'.

We stellen alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

In deze brochure geven we u een beeld van het reilen en zeilen in 'De Regenboog'. U vindt er heel wat praktische zaken in terug.

Heeft u nog vragen, dan kunt u terecht bij Els Claerhout of Lize Van Meenen.

## **Doelstelling**

We zijn een ondersteunende schakel in de thuiszorg. Het is onze bedoeling om aanvullend te zijn op de andere thuiszorgdiensten. De bedoeling is dat de persoon zolang mogelijk thuis kan blijven wonen. Daarnaast proberen we de draagkracht van de mantelzorger te verhogen, sociale contacten te stimuleren en eenzaamheid te verminderen.

We zijn steeds bereid om in overleg met de thuiszorgdiensten zorg op elkaar af te stemmen.

## **Doelgroep**

- iedereen ongeacht de leeftijd
- valide personen
- personen met een psychische en/of fysieke zorgbehoefte
- thuiswonenden (alleen, inwonend bij familie,...)

## **Accommodatie**

Het centrum voor dagverzorging bestaat uit twee leefruimtes met een keukenblok en zithoek met salon. De ruimtes zijn voorzien van radio, CD-speler, T.V. en DVD. Naast deze 2 leefruimtes is er ook een rustruimte die de mogelijkheid biedt aan een paar gebruikers om te rusten in een relaxzetel of bed. Tevens kunt u deze ruimte gebruiken als de huisarts op bezoek komt. In de gang is sanitair voorzien dat ook toegankelijk is voor rolstoelgebruikers.

In de hele voorziening is Wifi-toegang mogelijk. De code hiervoor vindt u terug op het informatiebord op uw afdeling en in de cafetaria.

Als gebruiker van het centrum voor dagverzorging kunt u gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimten van het Leef- en Zorgdorp (kapel, cafetaria, De Carré, tuin, kapsalon). We vragen wel om dit mee te delen aan een medewerker van het centrum voor dagverzorging. U kunt ook een bezoek brengen bij een bewoner in het woonzorgcentrum.

## Pastoraal

We zijn een christelijk geïnspireerde voorziening met respect voor ieders geloofsovertuiging.

U kunt regelmatig de **eucharistieviering** bijwonen, die doorgaat in de kapel om 10u00.

Daarnaast is er een breed pastoraal aanbod dat aansluit bij het kerkelijk jaar.

## Openingsuren

Het centrum voor dagverzorging is open elke weekday van 08u30 tot 17u00, uitgezonderd op feestdagen. Langer blijven kan tot maximum 19u00. Zeer uitzonderlijk kan u vroeger komen.

U sluit dan aan op een afdeling van het woonzorgcentrum. Dergelijk verblijf moet vooraf afgesproken worden. Er kunnen maximum 2 personen verblijven per afdeling.

Wenst u wegens een specifieke reden slechts een halve dag te komen, dan is dit mogelijk na overleg. In dat geval geven wij een korting van 30 % op de dagprijs.

Wil tijdig verwittigen indien u niet aanwezig kunt zijn (1 dag op voorhand). Dit is heel belangrijk in functie van maaltijden, busrit, activiteiten e.a. Indien u niet tijdig verwittigt, wordt 50% van de dagprijs aangerekend.

## Een dagschema

Hierna wordt een dagschema weergegeven. De uren die vermeld worden, zijn richturen. Afwijkingen zijn mogelijk.

08u30 tot 10u00	verwelkoming en koffietafel
10u00	mogelijkheid tot bijwonen van eucharistie
10u00 tot 11u15	activiteit
11u15 tot 11u45	toiletbegeleiding en dekken van de tafel
11u45 tot 13u00	middagmaal
13u00 tot 14u00	middagrust
14u00 tot 14u30	koffiekrans
14u30 tot 16u00	activiteit
16u15	toiletbegeleiding en vertrek naar huis

## Activiteitsaanbod

We willen een aanbod doen dat zinvol is en mensen boeit. We willen ook een huiselijke sfeer nastreven. Indien mogelijk, nemen we deel aan sociale activiteiten die binnen het woonzorgcentrum en in de streek worden georganiseerd.

Hierbij is onze vrijwilligerswerking van groot belang. Ze steken een handje toe om een arm te geven bij het stappen, om een rolwagen te duwen, ... Als familielid of mantelzorger van de gebruiker bent u steeds welkom op een uitstap om een gebruiker te begeleiden. De geplande activiteiten vindt u in het huiskrantje 'De Lichtstraal' dat tweemaandelijks verschijnt.

Dagelijkse activiteiten:

- koffietafel
- krant lezen
- een gespreksmoment
- een gezelschapsspel of quiz
- kook- en bakactiviteiten
- bewegingsoefeningen

Bijzondere activiteiten:

- een zwemvoormiddag
- een uitstap naar het bos, naar de markt...
- een feest ter gelegenheid van een verjaardag
- een gastoptreden

**Foto's**, genomen tijdens activiteiten, kunnen geraadpleegd en gedownload worden via onze website. U heeft hiervoor een paswoord nodig dat u kan terugvinden op de maandelijkse verblijfsnota.

## Verzorging

Naast de activiteiten bieden we ook verschillende vormen van verzorging aan.

- Maaltijden

Het weekmenu is gevarieerd. Het menu hangt uit in het centrum voor dagverzorging. We zorgen steeds dat de aard van de maaltijd aangepast is aan de mogelijkheid van de gebruiker. Indien nodig kan de maaltijd gesneden, gemalen of gemixt worden.

- Medicatie

We vragen dat u de medicatie per dag meebrengt van thuis. We zorgen ervoor dat de medicatie op het juiste moment wordt toegediend. Het is noodzakelijk dat wij beschikken over een volledig medicatieschema, wil ons dan ook steeds op de hoogte brengen bij wijzigingen in de voorgeschreven medicatie.

- Wekelijks bad/douche

Afhankelijk van uw zorgtoestand kunt U een wekelijks bad of douche krijgen. We vragen om het nodige gerief (handdoek, washandje, zeep, kam) en verse kledij mee te geven. Bij dit bad- of douchemoment wordt U geholpen door een medewerker van het centrum voor dagverzorging.

- Bezoek aan de kapper

U kunt gebruik maken van het kapsalon. Dorine Vanhoorne staat in voor de haarverzorging. De medewerker van het centrum voor dagverzorging maakt voor u een afspraak. De kostprijs wordt verrekend op de maandelijkse verblijfsnota.

- Pedicure

Karine Schoonbaert, gediplomeerde medische pedicure staat in voor de pedicure. De medewerker van het centrum voor dagverzorging maakt een afspraak voor u. De kostprijs wordt verrekend op de maandelijkse verblijfsnota. Voor de kosten van de pedicure kan u tussenkomst krijgen via de aanvullende verzekering van uw ziekenfonds. Wij vragen aan de

familie om het formulier bij de mutualiteit aan te vragen en af te geven in de Regenboog zodat de pedicure het formulier kan aftekenen.

- Huisarts

Indien nodig kan de huisarts langs komen in het centrum voor dagverzorging. Er is een aparte ruimte voorzien.

- Persoonlijke verzorging

We vragen dat u steeds netjes gekleed bent. In bepaalde situaties is het ook goed dat er reservekledij voorzien wordt. We vragen om jassen, sjaals, petten en mutsen te naamtekenen.

## **Vervoer**

Het vervoer van en naar het centrum voor dagverzorging kan op verschillende manieren gebeuren.

- Busje van het centrum voor dagverzorging

U kunt beroep doen op het vervoer van het centrum voor dagverzorging zelf. We beschikken over een minibus die toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. U wordt 's morgens opgehaald en 's avonds terug naar huis gebracht.

Het is fijn als u klaar bent om te vertrekken wanneer de chauffeur aanbelt. Zo hoeft niemand lang te wachten. Onze chauffeurs voeren immers geen verzorgende taken uit.

Indien u om één of andere reden 's morgens niet moet worden opgehaald, vragen we om tijdig te verwittigen. Zo hoeft de chauffeur niet nodeloos langs te rijden. Indien u niet verwittigt, wordt de rit aangerekend.

- Familieleden kunnen ook zelf voor het vervoer instaan.

## Kostprijs

### Dagprijs

Voor de huidige dagprijs verwijzen wij naar de prijsbijlage.

In deze prijs is inbegrepen:

- Verblijf tussen 08u30 en 17u00
- koffietafel
- middagmaal (soep, hoofdgerecht, dessert)
- verzorging en deelname aan activiteiten/animatie
- gebruik incontinentiemateriaal

### Supplementen

- verblijf voor 08u30 (verblijf en ontbijt): zie prijsbijlage
- verblijf van 17u00 tot 19u00 (verblijf en avondmaal): zie prijsbijlage

### Vervoer

- vervoer met het busje van het centrum voor dagverzorging: zie prijsbijlage.

De **betaling** van de verblijfsnota gebeurt verplicht via domiciliëring. Vóór het eerste bezoek worden daartoe de nodige documenten ingevuld en ondertekend.

Voor inwoners van Oostkamp, met een attest van 12 punten verminderde zelfredzaamheid van het FOD sociale zaken, voorziet het OCMW een tussenkomst van 2 € per dag voor maximum 100 dagen per jaar.

Verschillende ziekenfondsen komen ook tussen in de dagprijs.

U informeert best bij de sociale dienst van uw ziekenfonds.

Het RIZIV voorziet een tussenkomst in de vervoerskosten voor gebruikers met een F-profiel. Deze bedraagt 0,30 € per kilometer (heen en terug) voor maximum 30 km. Voor informatie kan u terecht bij de sociale dienst of bij de coördinator van het centrum voor dagverzorging.



## Communicatie

- Communicatieschrift

De bedoeling van dit schrift is om informatie vanuit het centrum voor dagverzorging mee te geven naar huis en omgekeerd. U kunt er als mantelzorger zelf ook in noteren.

Mochten er vragen of problemen zijn, kunt u steeds contact nemen met ons.

- Gebruikersraad

Minimum 2 maal per jaar vindt een gebruikersraad plaats. Hierop worden alle gebruikers en hun familie uitgenodigd. U en uw familie kunnen advies inbrengen over de werking.

- Ombudsdienst

Dagdagelijks geven medewerkers het beste van zichzelf om u als gebruiker en familie een piekfijne dienstverlening te geven. Toch zijn wij er ons van bewust dat er ook eens iets kan mislopen of dat niet alles naar wens of volgens afspraak verloopt. In dat geval vragen wij dat u hiermee zeker niet blijft zitten, maar dat u zich wendt tot de coördinator van het centrum voor dagverzorging of tot één van de medewerkers met uw vragen, suggesties of eventuele klachten. We garanderen dat u bij deze medewerkers steeds een luisterend oor zult vinden. Is de drempelvrees toch te groot of werd er volgens u te weinig gehoor gegeven aan uw vragen, dan kan u zich in alle discretie wenden tot onze ombudsvrouw Katrien Dewitte. In samenspraak met u zal zij zorgen voor de nodige opvolging en antwoorden op uw vragen, suggesties of klachten. U maakt hiervoor best een afspraak op [katrien.dewitte@wzcstjozef.be](mailto:katrien.dewitte@wzcstjozef.be) of het telefoonnummer 050 20 75 01.

## Kortverblijf

Indien de thuiszorg om één of andere reden moeilijk loopt of u als mantelzorger eventjes een adempauze nodig hebt, dan is kortverblijf in het woonzorgcentrum mogelijk. Voor verdere inlichtingen hieromtrent neemt u contact op met de sociale dienst.

## Vertrouwenspersoon

We raden aan u tijdig te informeren over uw rechten als patiënt en hoe deze te laten uitoefenen wanneer u dit zelf niet meer kan. Soms is het wenselijk een vertegenwoordiger aan te duiden. Meer info via: <http://vlaamspatientenplatform.be/themas/patientenrechten>

## Medewerkers van Leef- en Zorgdorp Sint- Jozef

Namens alle medewerkers heten wij u van harte welkom in het centrum voor dagverzorging De Regenboog.

Frank Declerck	algemeen directeur
Dorine Scharley	diensthofd bewonerszorg
Katrien Dewitte	sociale dienst
Lize Van Meenen	sociale dienst
Stephanie Depuydt	onthaal en algemeen secretariaat
Veerle Ringoot	onthaal en algemeen secretariaat
Sarah David	afdelingsverantwoordelijke 'Zonnewijzer'
Oshin Bourgoignie	afdelingsverantwoordelijke 'Kosmos'
Lies De Bruyne	afdelingsverantwoordelijke 'Oase'
Sarah Demeulenaere	afdelingsverantwoordelijke 'Sterrenkijker'
Bruno De Backer	chef-kok
Eline Van Steenkiste	pastoraal medewerker