



ONTHAALBROCHURE

Centrum voor Kortverblijf

Adres: Sint-Jozefsdreef 5, 8020 Oostkamp

Telefoon: 050 82 20 40

www.wzcstjozef.be

Contactpersoon: Katrien Dewitte

Telefoon: 050 20 75 01

Niet aanwezig op vrijdag

katrien.dewitte@wzcstjozef.be

Welkom in het Centrum voor Kortverblijf Sint-Jozef

De medewerkers en directie heten u van harte welkom in ons Centrum voor Kortverblijf, dat deel uitmaakt van het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef.

Wij hopen dat u tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf snel vertrouwd raakt met uw nieuwe omgeving.

Deze brochure kan u daar zeker bij helpen. Ze bevat heel wat informatie over onze dienstverlening en de medewerkers die u zal ontmoeten.

Wij willen een huis zijn waar het gezellig en comfortabel is om te verblijven en waar u een familiale sfeer kunt aanvoelen.

Onze medewerkers zullen alles in het werk stellen om u de best mogelijke hulp en verzorging te bieden. Dat zullen ze doen in samenspraak met uzelf en uw familie.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, kan u steeds bij ons terecht.

Namens alle medewerkers van het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef.

Frank Declerck
Algemeen directeur

1. Accommodatie

Het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef biedt permanente woongelegenheden aan **124 bewoners**. Daarnaast zijn er **7 tijdelijke woongelegenheden** in het **Centrum voor Kortverblijf**.

Op de afdelingen '**Kosmos**', '**Oase**' en '**Sterrenkijker**' is er telkens woonruimte voor 33 bewoners. Op de benedenverdieping verblijven 32 bewoners op '**Zonnewijzer**'. Deze afdeling biedt een aangepaste woonomgeving aan mobiele ouderen met dementie.

Op elke afdeling is er een gemeenschappelijke leefruimte, voorzien van T.V., radio en CD- en DVD-speler.

De kamers voor kortverblijf op Oase zijn **eenpersoonskamers**, voorzien van

- het nodige meubilair (bed, kleerkast, tafel met 2 stoelen, elektrische relaxzetel)
- een afzonderlijk sanitair gedeelte (wastafel, spiegel, toilet,...)
- oproepsysteem (aan bed, aan de zetel en in de badkamer)
- koelkast
- radio en digitale T.V.
- telefoon

Er zijn bovendien heel wat **gemeenschappelijke ruimtes** waar u gebruik kunt van maken:

- de cafetaria op de benedenverdieping
- de kapel
- het kapsalon
- de ruime tuin met aangelegde wandelpaden

Telefoon

Op de kamers kortverblijf op Oase is een telefoontoestel aanwezig. Hiermee kan u gratis en onbeperkt telefoneren naar alle vaste en mobiele nummers. De telefoonkosten zijn inbegrepen in het supplement faciliteiten kortverblijf (zie prijsbijlage).

Er wordt een uitzondering gemaakt voor de extra betalende nummers 0700, 0800, 0900, ... en voor telefoonnummers in het buitenland.

2. Zorg

Binnen het woonzorgcentrum en het Centrum voor Kortverblijf voorzien wij voldoende **gekwalificeerde medewerkers**, vanuit verschillende disciplines.

2.1 Zorgteam

Een vast team van **verpleegkundigen en zorgkundigen** staat 24u/24u in voor de zorg van u en uw medebewoners op de afdeling.

De afdelingsverantwoordelijke is iedere werkdag bereikbaar tussen 8u15 en 12u30 en tussen 13u30 en 17u00. Bij haar kunt u terecht met vragen of opmerkingen.

2.2 Kiné

Op voorschrift kan een kinesitherapeut, die in dienst is van ons woonzorgcentrum, een beperkt aantal behandelingen kine per week geven. De kosten voor kine op voorschrift zijn in de dagprijs inbegrepen.

Tijdens de periode kortverblijf kan uw eigen kinesitherapeut hier geen behandelingen uitvoeren.

2.3 Kapsalon

In het kapsalon op de benedenverdieping staat onze **kapster**, Dorine Vanhoorne, in voor uw haarverzorging. Voor de prijzen verwijzen wij naar de lijst in bijlage.

Indien u de infrastructuur van het kapsalon zelf wenst te gebruiken (vb. familielid komt uw haar knippen), neemt u hiervoor best contact op met de afdelingsverantwoordelijke.

2.4 Pedicure

Wij werken samen met Nancy Dossche. U kunt met haar een afspraak maken door contact op te nemen met de afdelingsverantwoordelijke. Voor de prijzen verwijzen wij naar de lijst in bijlage.

Voor de kosten van de pedicure kan u tussenkomst krijgen via uw ziekenfonds. Wij vragen aan de familie om het formulier bij de mutualiteit aan te vragen en af te geven op de afdeling zodat de pedicure het formulier kan aftekenen.

2.5 Logopedie

De kosten voor logopedie zijn, mits medisch voorschrift, inbegrepen in de dagprijs. Hiervoor werken wij samen met Ria Calliauw. De behandeling kan enkel starten na samenspraak met de afdelingsverantwoordelijke.

2.6 Huisarts

Tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf behoudt u uw **eigen huisarts**. Wij vragen om uw huisarts vooraf te verwittigen van uw gepland kortverblijf. Indien uw huisarts niet bereid is om tot hier te komen, vragen wij u een 2^{de} arts op te geven.

Tijdens het kortverblijf geldt de derdebetalersregeling. Dit wil zeggen dat enkel het remgeld aan u wordt gefactureerd.

2.7 Apotheek

Wat betreft medicatie werken wij samen met apotheek Farmazorg die de medicatie per dag per bewoner aflevert. Daarom vragen wij om

1. Een correcte medicatielijst mee te brengen.
2. Medicatie mee te brengen voor de eerste dag van verblijf (= opnamedag).
3. Een voorschrift mee te brengen voor de te nemen medicatie tijdens de volledige periode kortverblijf of om uw huisarts langs te laten komen op de eerste verblijfsdag.
4. Eventuele goedkeuringsattesten voor medicatie (afgeleverd door een adviserend geneesheer) mee te brengen.

2.8 Persoonlijk linnen en wasserij

Het wassen van persoonlijk linnen is niet in de dagprijs inbegrepen. Als familie dient u hiervoor zelf in te staan.

2.9. Ombudsdienst

Dagdagelijks geven medewerkers het beste van zichzelf om u als bewoner/bezoeker en familie een piekfijne dienstverlening te geven. Toch zijn wij er ons van bewust dat er ook eens iets kan mislopen of dat niet alles naar wens of volgens afspraak verloopt. In dat geval vragen wij dat u hiermee zeker niet blijft zitten, maar dat u zich wendt tot de afdelingsverantwoordelijke of tot één van de medewerkers met uw vragen, suggesties of eventuele klachten. We garanderen dat u bij deze medewerkers steeds een luisterend oor zult vinden.

Is de drempelvrees toch te groot of werd er volgens u te weinig gehoor gegeven aan uw vragen of opmerkingen, dan kan u zich in alle discretie en vertrouwen wenden tot onze ombudsvrouw Katrien Dewitte. In samenspraak met u zal zij zorgen voor de nodige opvolging en antwoorden op uw vragen, suggesties of klachten. U maakt hiervoor best een afspraak met Katrien op het telefoonnummer 050 20 75 01 of het binnenummer 2130.

2.10 Palliatieve zorg

Wij bieden een kwaliteitsvolle palliatieve zorg aan. Hierbij krijgt de bewoner de kans om zijn leven in alle waardigheid en eigenheid te voltooien, en dit samen met de voor hem / haar belangrijke naastbestaanden.

De zorgverleners worden gevormd om een kwaliteitsvolle palliatieve zorg op maat te bieden, met een aangepaste zorghouding, kennis en vaardigheden.

Tijdens de palliatieve zorgfase staat **interdisciplinaire samenwerking** centraal, zo nodig in samenwerking met externe deskundigen (o.a. Palliatieve Zorg Noord West-Vlaanderen – Heidehuis).

3. Pastoraal

Wij zijn een **christelijk geïnspireerde voorziening**, met respect voor ieders geloofsovertuiging.

U kunt hier 1 maal per week een **eucharistieviering** bijwonen. Momenteel gaan de diensten door in de cafetaria, die dan dienst doet als tijdelijke kapel.

Eén maal per week kunt u de communie ontvangen op de afdeling.

Twee maal per jaar gaat er een gemeenschappelijke ziekenzalving door. Daarnaast is er een breed aanbod aan **pastorale activiteiten** die aansluiten bij het kerkelijk jaar.

4. Voeding / maaltijden

Wij bieden een gevarieerd weekmenu aan. Het menu wordt wekelijks op elke afdeling uitgehangen. De maaltijden worden opgediend in de living of op kamer. Het ontbijt wordt u aangeboden vanaf 08u30, het middagmaal om 11u45. Het avondmaal wordt om 17u45 opgediend.

5. Ontspanning & activiteiten

Op elke afdeling zorgt een **begeleider wonen en leven** ervoor dat de dagen niet kleurloos voorbijgaan. Er worden heel wat activiteiten georganiseerd waaraan u vrijblijvend kunt deelnemen:

- keukenactiviteiten (bakken van koekjes of brood, soep maken, ...)
- knutselen, handwerk, gezelschapsspelen, ...
- gymnastiek
- filmvoorstellingen in de cafetaria
- shownamiddagen in de cafetaria (optredens van zang-, dans- en toneelgroepen)
- verjaardagsfeestjes

Daarnaast worden er ook verschillende **uitstappen** georganiseerd. Dankzij een groot aantal trouwe **vrijwilligers** kunnen telkens heel wat bewoners mee op uitstap (te voet, met auto of bus). Wij doen een oproep naar u als familie om uw familielid te begeleiden tijdens uitstappen. Het overzicht van de voorziene activiteiten hangt uit op de afdelingen.

Cafetaria

U kan dagelijks terecht in de cafetaria van het woonzorgcentrum of in de Carré van 14u tot 17u.

Reservatie zaal voor feest

Indien u graag in beperkte familiekring een koffietafel of feest organiseert, kan u bij ons een zaal reserveren. Hiervoor kan u terecht bij de medewerkers onthaal van het woonzorgcentrum. Zij kijken dan na welke ruimte beschikbaar is voor u. U krijgt een infoblad mee met de mogelijkheden rond catering. Verdere afspraken rond het menu maakt u met de medewerkers van onze keuken.

6. Open huis

Wij zijn een open huis. U kunt doorlopend bezoek ontvangen, een bezoekje brengen of een uitstap maken. Indien u een of meerdere dagen afwezig bent, vragen wij u dit te melden op de afdeling.

7. Kostprijs

Voor de huidige dagprijs verwijzen wij naar de prijslijst in bijlage.

In de dagprijs is **inbegrepen**:

- huur van de kamer met inbegrip van elektrische relaxzetel, onbeperkt telefoneren, digitale televisie, koelkast en onbeperkt internetgebruik
- alle nodige verpleegkundige zorgen
- Kinesitherapie en logopedie op voorschrift
- incontinentiemateriaal
- Basis verzorgingsmateriaal
- maaltijden (korting op de dagprijs bij gebruik sondevoeding)
- familiale verzekering
- gebruik en onderhoud van bedlinnen
- deelname aan ontspanningsactiviteiten

Volgende zaken zijn **niet** in de dagprijs **inbegrepen**:

- kosten voor dokter en medicatie
- kapsalon en pedicure (zie prijsbijlage)
- toiletartikelen (door de familie mee te brengen)
- wassen van het persoonlijke linnen
- dranken buiten de maaltijden uitgezonderd water

De verblijfskosten worden **maandelijks** gefactureerd. De betaling gebeurt via domiciliëring.

8. Formaliteiten bij intrede

Voor aanvraag kortverblijf neemt u contact op met de medewerker **sociale dienst** of raadpleegt u de website www.kortverblijven.be

Na reservatie van een periode kortverblijf ontvangt u een bundel met een aantal te ondertekenen of in te vullen documenten. Wij vragen om

- de verblijfsovereenkomst uiterlijk 1 week na postdatum ondertekend terug te bezorgen
- een afspraak te maken en de overige documenten terug te bezorgen een week vóór aanvang van het kortverblijf.
- zeker de **identiteitskaart** en het rekeningnummer mee te brengen tijdens deze afspraak

Bij **opname** in het Centrum voor Kortverblijf brengt u nog volgende zaken mee:

- uw persoonlijke kledij
- handdoeken + washandjes
- toiletartikelen
- medicatie voor eerste verblijfsdag

De **opname** in het kortverblijf is steeds gepland in de voormiddag. Wij verwachten u **om 10 u.** Opnames op weekend- en feestdagen zijn niet mogelijk. Ontslag uit kortverblijf is niet mogelijk op vrijdag.

9. Medewerkers van Leef- en zorgdorp St.-Jozef

Namens alle medewerkers heten wij u van harte welkom.

Frank Declerck	algemeen directeur
Dorine Scharley	diensthooft bewonerszorg
Katrien Dewitte	sociale dienst
Lize Van Meenen	sociale dienst
Stephanie Depuydt	onthaal en algemeen secretariaat
Veerle Ringoot	onthaal en algemeen secretariaat
Greta Taveirne	onthaal en algemeen secretariaat
Sarah David	afdelingsverantwoordelijke 'Zonnewijzer'
Oshin Bourgoignie	afdelingsverantwoordelijke 'Kosmos'
Lies De Bruyne	afdelingsverantwoordelijke 'Oase'
	afdelingsverantwoordelijke 'Sterrenkijker'
Bruno De Backer	chef-kok
Elke Van Lombergen	pastoraal medewerker